

Zorg voor kwaliteit

Kwaliteitsvol werk leveren

1 dag (8u)

Samen met de deelnemers wordt op zoek gegaan naar de invulling van 'kwaliteit'. De centrale rol van de klant wordt duidelijk gemaakt door op twee manieren naar kwaliteit te kijken: enerzijds 'wat willen wij als klant?' en anderzijds 'wat willen onze klanten (van het MWB) van ons?' Daarnaast wordt stilgestaan bij de kenmerken van een kwaliteitsproduct en wordt de link gelegd met de eigen werksituatie. Dit alles gebeurt uiteraard via interactieve werkvormen, waardoor de deelnemers echt inzicht krijgen in hun eigen rol en verantwoordelijkheid binnen het productieproces.

